Hva bør man tenke på når virksomheten skal kjøpe AI?

En intro til noen rettslige problemstillinger

Scenario #1:

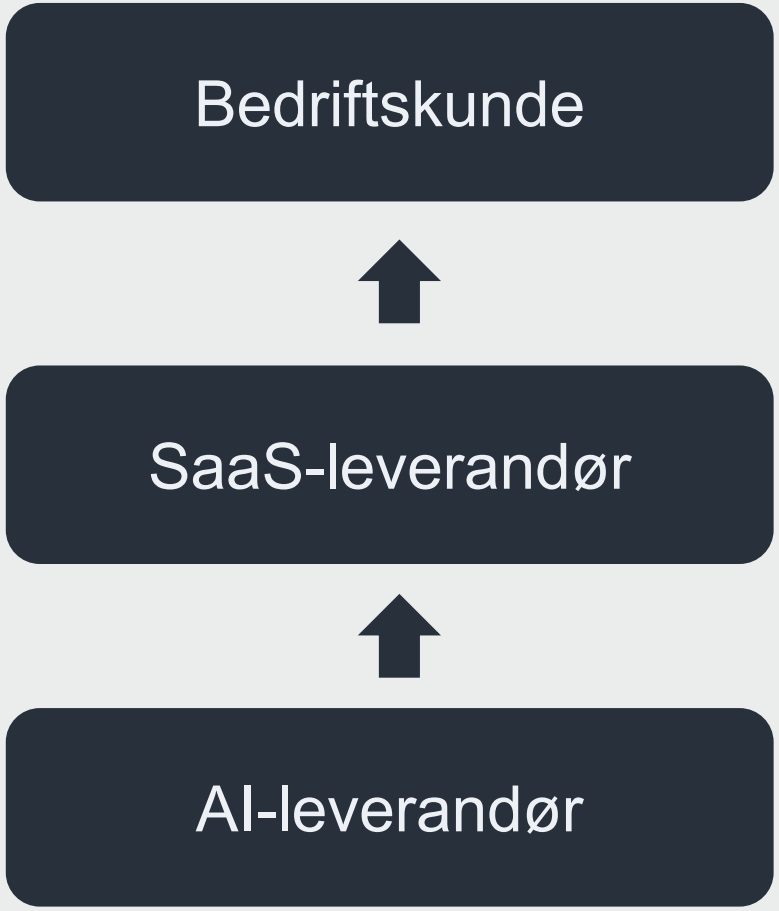
Scenario #1:

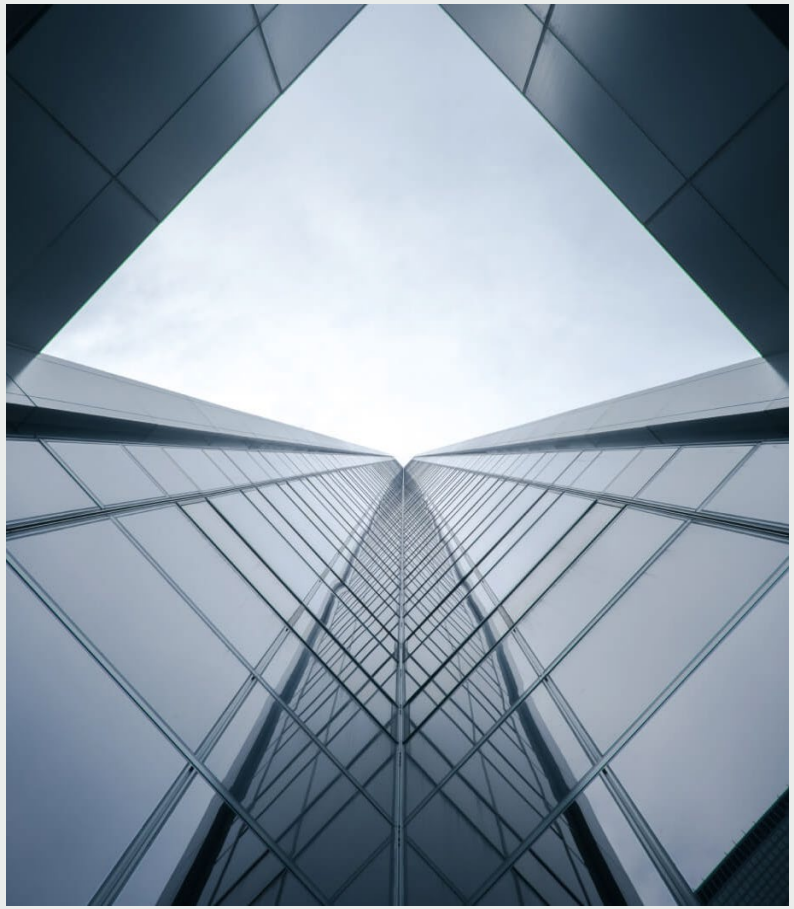
Bedrift

↑

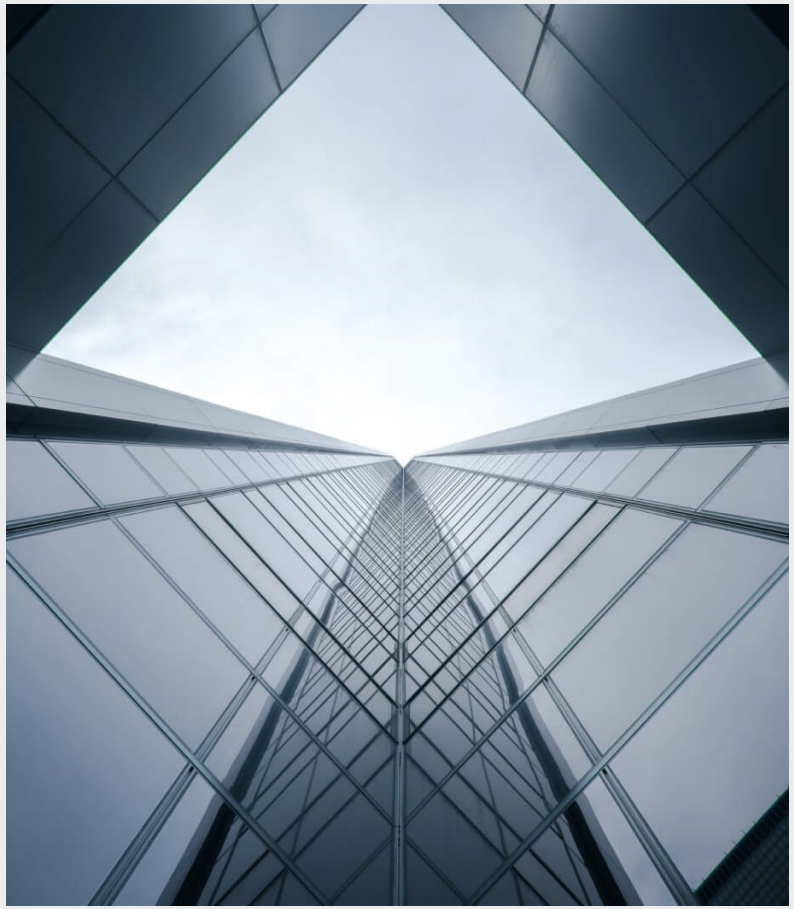
AI-leverandør

Scenario #2:





Scenario #2:



Scenario #1:

Sjekkliste:

1. Definere AI-strategi, use case, mål og budsjett

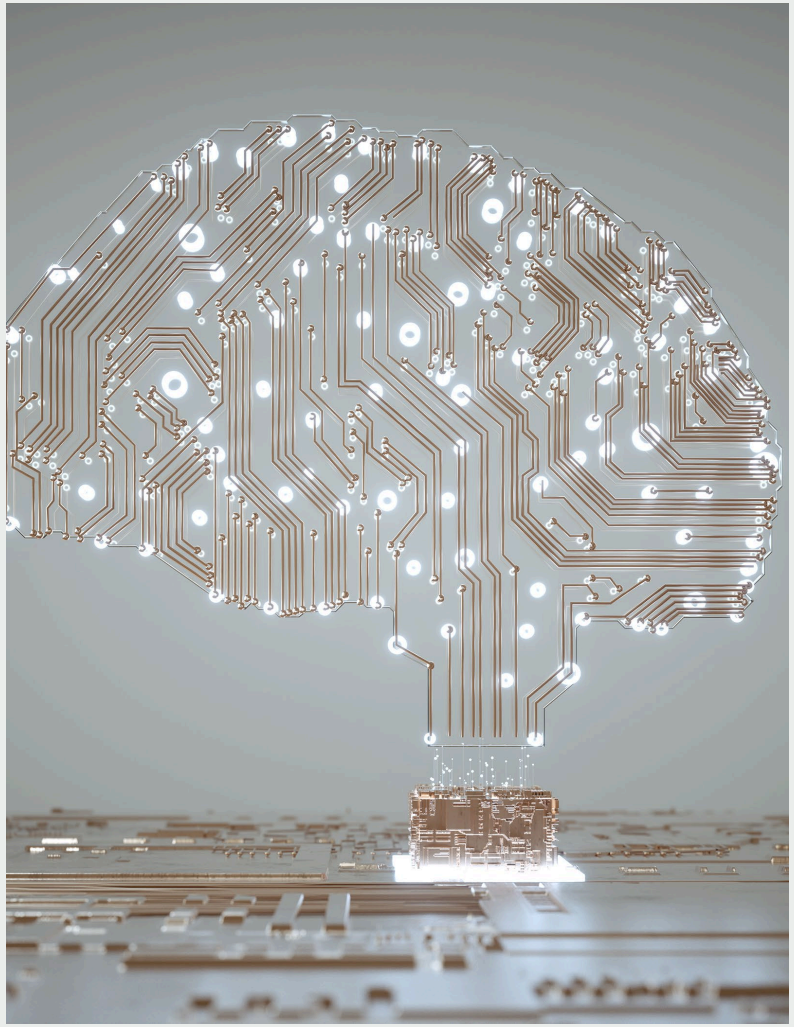
2. AI skal ofte brukes sammen med annen programvare; åpner lisensvilkår for slik bruk?

3. Hvilke interne datasett skal brukes med AI?

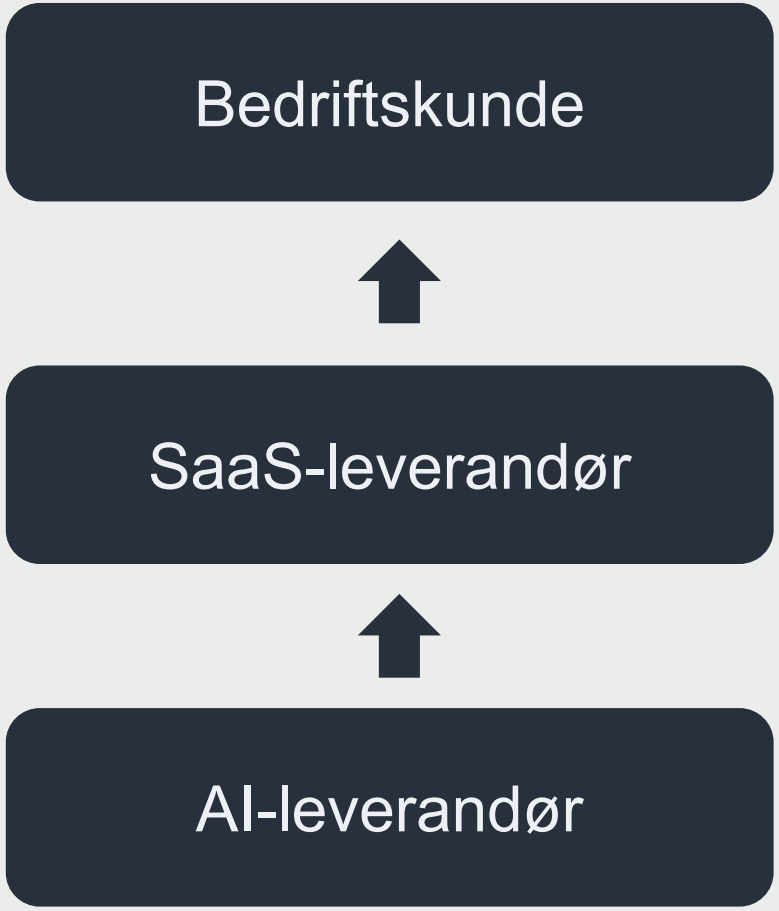
    - Bruksrett
    - Konfidensialitet
    - Personvern
    - Datakvalitet

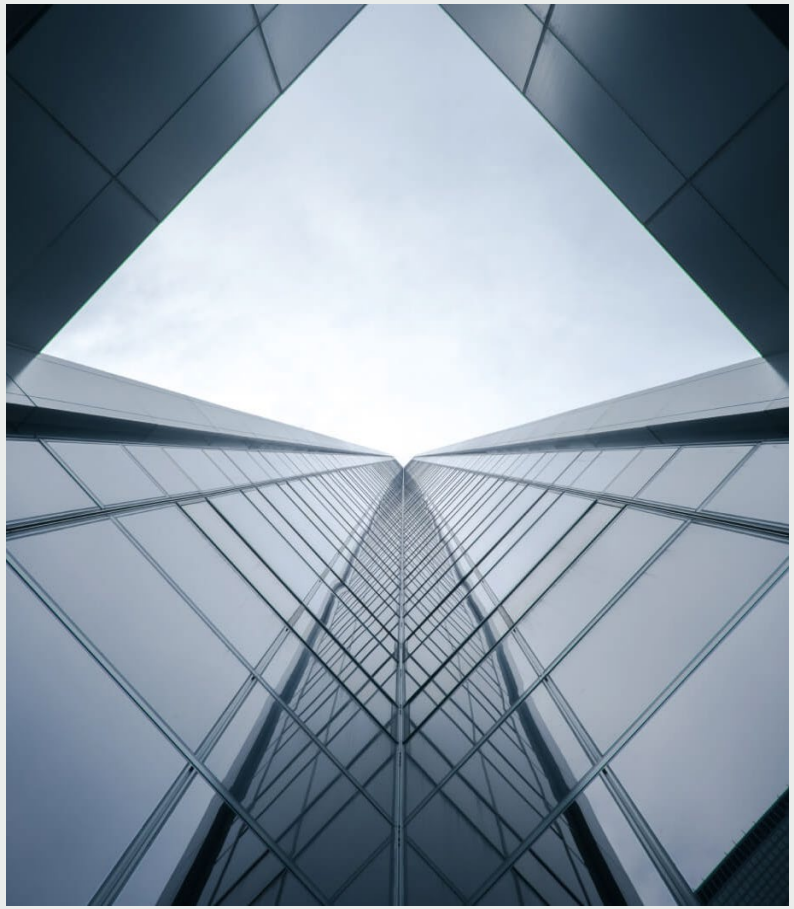
Sjekkliste:

4. Velg en AI-leverandør
5. Lage kjøreregler for ansattes bruk av AI
    - Opphavsrett, videre bruk
    - Forretningshemmeligheter
    - Personvern, anonymisering
    - Kundekontrakter, NDAer osv
    - Taushetsplikt
6. Lære opp ansatte i bruk av AI-verktøyet
7. Inkludere AI som faktor i risikovurderinger
8. Forsikring?

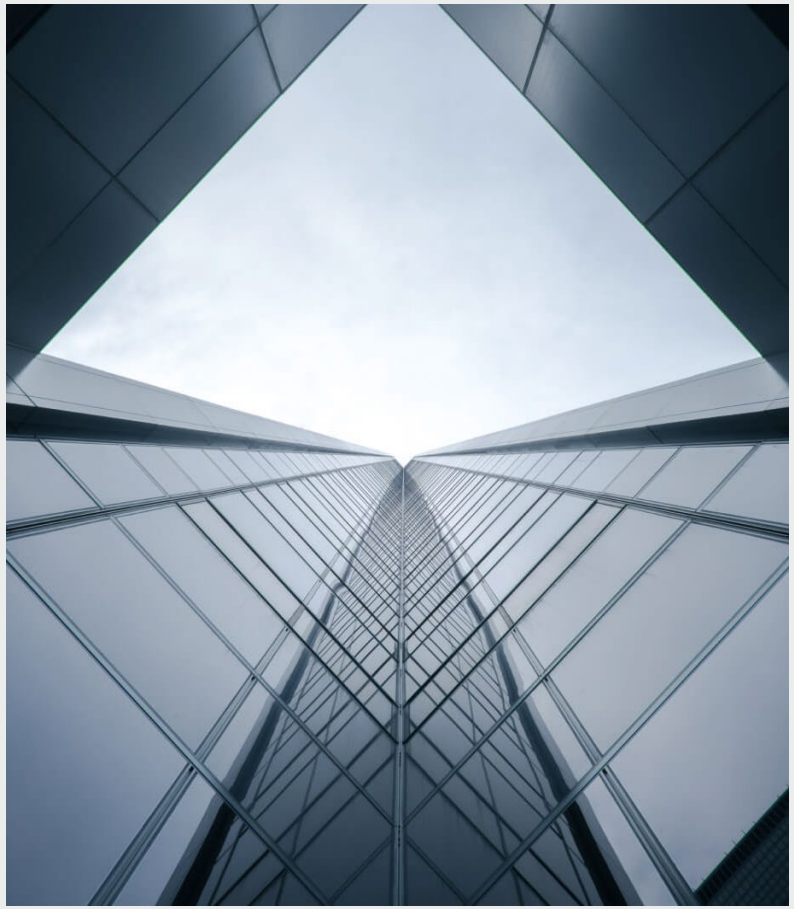


Scenario #2:



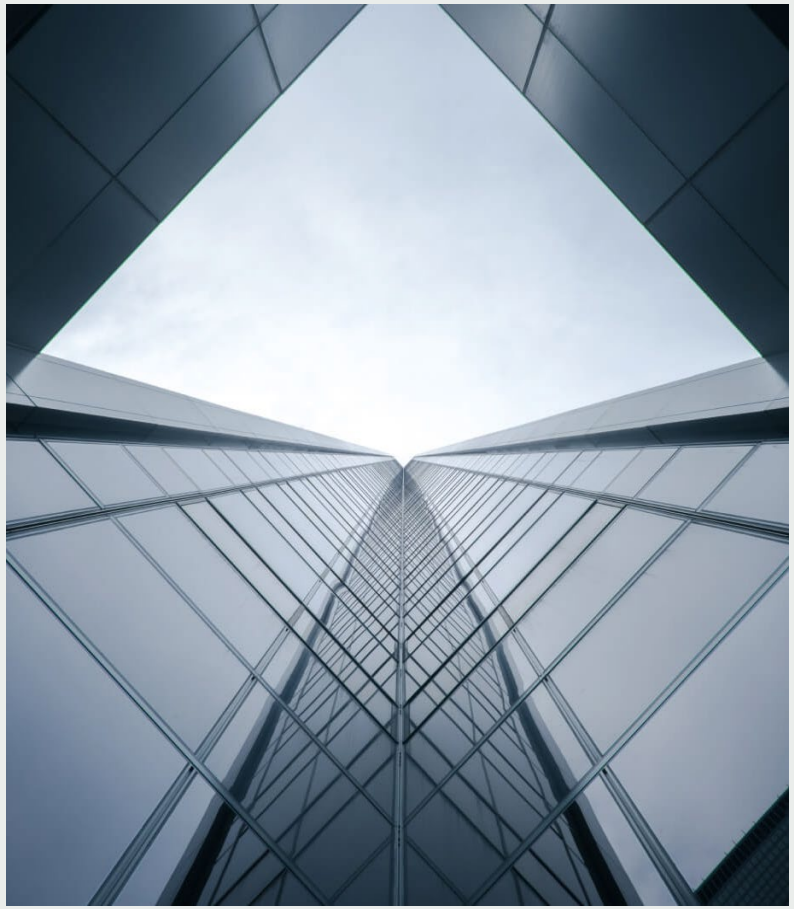


Scenario #2:



Scenario #2:

Sluttkunde
Bedriftskunde
SaaS-leverandør
Sky-leverandør
AI-leverandør
App-leverandør



Hva bør SaaS-leverandør tenke på når AI er del av leveransen?

Kundeavtaler må ha nødvendige «AI-klausuler», f.eks. AI-brukervilkår og AI-ansvarsbegrensninger

Kundeavtaler må ikke gi bedriftskunden (og sluttkunden) større rettigheter eller garantier enn det som tilbys av AI-leverandøren

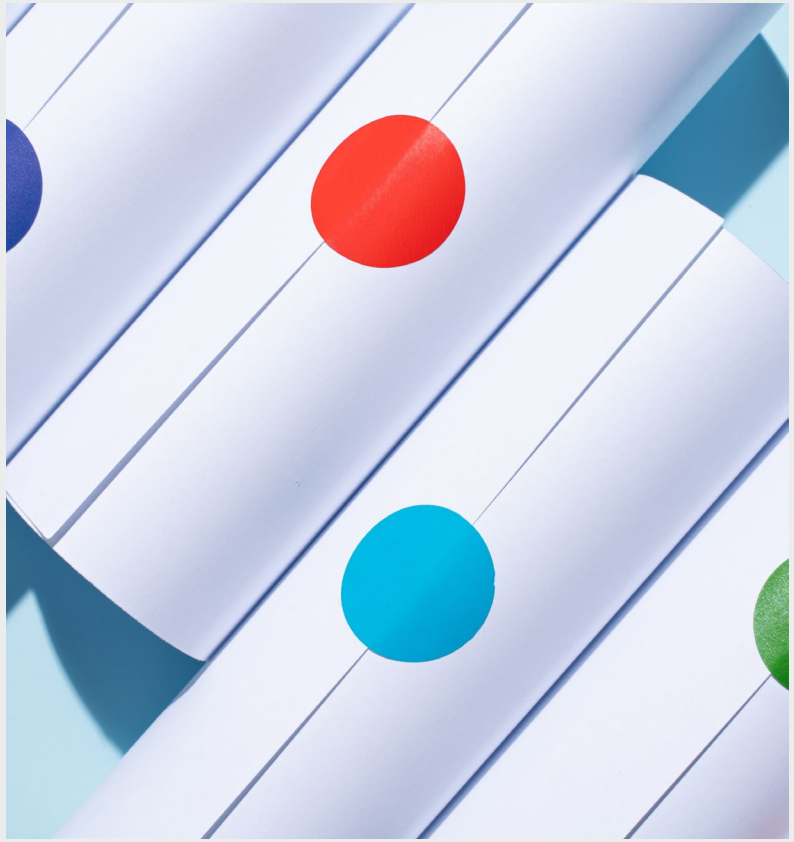
God kontraktsstyring og “back-to-back” regulering spesielt viktig innen AI-verdikjeder

Garantier

SaaS-leverandører garanterer ofte at tjenesten som leveres oppfyller krav og beskrivelser spesifisert i avtalen

Det å definere omfanget av en SaaS-tjeneste integrert med AI kan by på utfordringer på grunn av algoritmer som utvikles kontinuerlig over tid

SaaS-leverandører som tilbyr integrerte AI-tjenester bør derfor sørge for at garantien gitt til kunden ikke er «bedre» enn garantien som tilbys av AI-leverandøren



Lisens- og brukervilkår

AI-leverandører har ofte en liste med begrensninger i sine lisens- og brukervilkår

Eksempel: AI skal ikke brukes til å gi medisinske eller økonomiske råd, eller brukes som sikkerhetskomponent i produkter, i boliger eller innen kredittyting

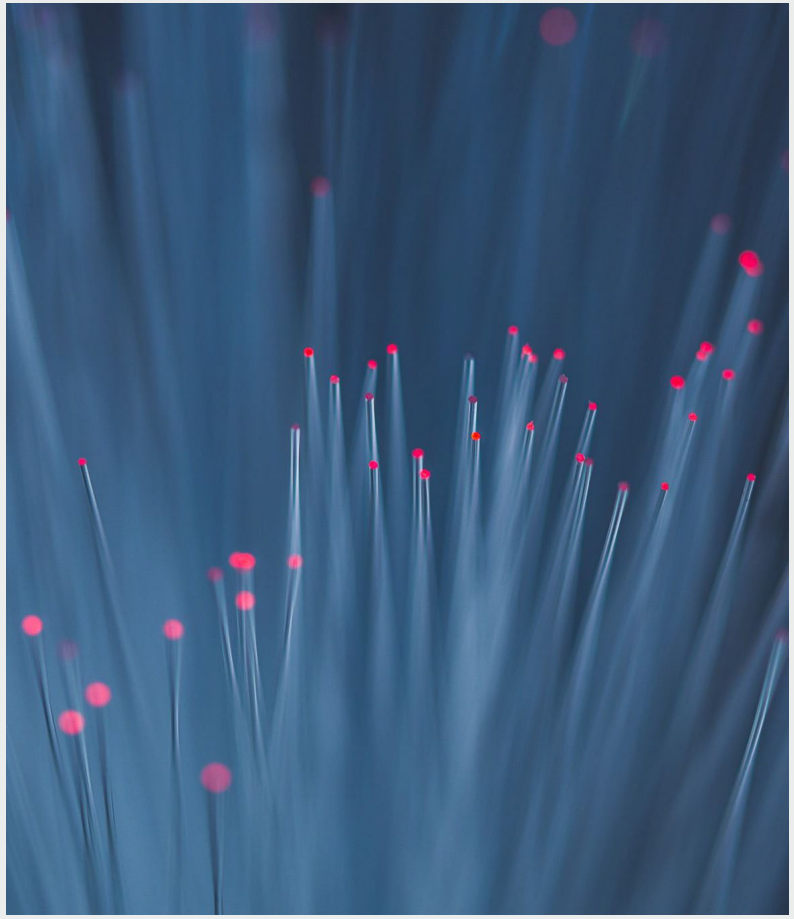
SaaS-leverandører som tilbyr integrerte AI-tjenester må sørge for «flow-down» av disse begrensningene til sine kunder

Ansvar

AI-leverandører vil søke å begrense sitt ansvar så langt som mulig

SaaS-leverandører som tilbyr integrerte AI-tjenester bør derfor sørge for «back-to-back» ansvarsdekning i sine kundeavtaler

SaaS-leverandører bør også vurdere å ha skadeløsholdelse for kundens (og sluttkundens) bruk av AI som fører til brudd på lovregler



Singularitet?